

Конфликт — явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей.

Каковы же причины возникновения конфликтов между воспитателями и родителями? Почему зачастую родители и воспитатели просто не умеют прислушиваться друг к другу и встают по разные стороны баррикад? Конфликты могут происходить как по объективным, так и по субъективным причинам.

Объективные причины

- ✓ недобросовестное отношение воспитателей к своему делу;
- ✓ низкая квалификация.

Субъективные причины действуют, со стороны родителей, и со стороны воспитателей:

- ✓ неоправданно позитивные или неоправданно негативные ожидания родителей от дошкольного учреждения;

воспитатель для родителей - символ власти, контролер, который оценивает их действия, поучает и навязывает свою точку зрения.

Стили стратегий поведения в конфликте

В конфликте их существует 5.

Доминирование — стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

Компромисс — умение уступить в интересах улучшения взаимоотношений.

Приспособление — принесение в жертву собственных интересов ради другого.

Избегание — отсутствие стремления к кооперации, отсутствие тенденций к достижению собственных целей.

Сотрудничество — альтернативный способ принятия решения, учтены интересы обеих сторон.

8 правил для решения конфликтов

Первое — информировать родителей еще до того, как их дети поступили в дошкольное учреждение, о том, что там будет происходить не только в плане расписания и распорядка, но и в плане взаимоотношений и

педагогических воздействий. С этой целью проводим ознакомительное собрание для родителей вновь поступающих детей в ДООУ, рекомендуем посетить сайт детского сада для получения более подробной информации о ДООУ.

Второе — показать родителям, как «безболезненно» разрешать конфликты, если они возникают. Объясняем, что все конфликты необходимо решать непосредственно в ДООУ, не прибегая к вышестоящим органам. Можно в дополнение к родительскому договору создавать специальную памятку. В ней могут быть, например, такие слова: «В нашем детском саду не принято выяснять отношения между воспитателем и родителем в присутствии детей», «В нашем саду не принято делать замечания чужим детям в отсутствие их родителей и разбирать ссоры детей без участников конфликта».

Если «прописать» эти правила, и вовремя познакомить с ними родителей, то многие конфликты просто не возникнут.

Третье — педагогам научиться

доносить грамотно информацию до родителей. Например, сообщая что-либо негативное про ребенка, всегда начинать с положительного отзыва и только потом формулировать проблему: «Ваш Петя сегодня хорошо рисовал, он у вас замечательный, но есть одна сторона, которая меня очень волнует. Вы своего ребенка лучше знаете, может быть, вы мне что-то посоветуете в этом плане. Я замечаю, что он часто бьет Катю, как вы считаете, с чем это может быть связано? Давайте вместе подумаем, в чем здесь дело и как ему помочь...». Это позиция сотрудничества, общение на равных, обращение к родителю как к знающему и компетентному человеку. Очень важным в общении с родителями является формирование системы «МЫ» как ориентации на совместные цели в воспитании и развитии детей.

Четвертое – опытный, мудрый педагог просто «забывает» о конфликтах. Мы должны встречать родителей с улыбкой, доброжелательно и обязательно обращаться по имени-отчеству.

Пятое – научитесь выжидать паузу, прежде чем давать ответ или высказывать своё мнение — это позволит обдумать свою реакцию и снизить эмоциональное напряжение.

Шестое – обязательно включайте конфликтных родителей в творческую деятельность (творчество открывает в людях лучшие стороны личности, а совместная деятельность сближает).

Седьмое – проанализируйте типичные жалобы. Если они систематически поступают от разных родителей, возможно, воспитателю стоит изменить какие — то моменты в своих отношениях к родителям или общении с детьми.

Восьмое – очень важно сохранять открытость к критике и готовность меняться. Воспитатель должен помнить : профессиональной задачей педагога является умение «транслировать» этику общения родителям и научить их делать также.

МБДОУ «Детский сад №2»

Консультация для педагогов

«Конфликт: причины возникновения и пути разрешения»



Воспитатель: Сарапулова О.Ю.

г. Лиски, 2023